|  |
| --- |
| **Taarifa ya Kutobagua**  **FAHAMU HAKI ZAKO kama ZINAVYOLINDWA CHINI YA KIFUNGU CHA 6 CHA SHERIA YA HAKI ZA KIRAIA YA 1964.**  Jiji la Bowling Green  Jiji la Bowling Green limejitolea kuhakikisha kuwa hakuna mtu anayetengwa kutoka kwa, kushiriki, kunyimwa manufaa ya, au kubaguliwa kwa misingi ya mbari, rangi ya ngozi, asili ya kitaifa, ulemavu, jinsia, umri, dini, hali ya mapato, au ufasaha mdogo wa Kiingereza (LEP) katika mipango, shughuli au huduma zozote na zote zinazosimamiwa na Jiji la Bowling Green kwa mujibu wa Kifungu cha 6 cha Sheria ya Haki za Kiraia ya 1964 na mamlaka zinazohusiana za kutobagua.  Mtu yeyote anayeamini kuwa amesikitishwa na tabia yoyote isiyo halali ya ubaguzi anaweza kuwasilisha malalamiko katika Jiji la Bowling Green. Mchakato wa kuwasilisha malalamiko kuhusiana na Kifungu cha 6 ni rahisi, nenda tu kwenye [www.bgky.org/transit](http://www.bgky.org/transit) na utafute Fomu ya Malalamiko ya Kifungu cha 6 chini ya hati, ipakue, ijaze, itume kwa barua, barua pepe, au uwasilishe fomu hiyo wewe binafsi katika ofisi iliyo hapo chini. Fomu za Malalamiko ya Kifungu cha 6 zinapatikana katika anwani iliyo hapo chini kwenye chumba cha 1 au 2, au kwa kumwomba mfanyakazi wa usafiri ajumuishe madereva wa basi.  Kwa maelezo zaidi kuhusu mpango wa haki za kiraia wa Jiji la Bowling Green, na taratibu za kuwasilisha malalamiko, wasiliana na:  Anwani:  Robert Gil  304 E 11th Ave,  Suite 2, Bowling Green, Kentucky 42101.  (270) 393-3695 au (270) 782-3163  TTY: (270) 782-3162  Simu ya Huduma ya Uelekezaji wa Simu ni 7-1-1  barua pepe [robert.gil@ratpdev.com](mailto:robert.gil@ratpdev.com)  Kwa maelezo zaidi, tembelea [www.bgky.org/transit](http://www.bgky.org/transit)   * Ili kuwasilisha malalamiko ya ubaguzi, malalamiko ya maandishi lazima yawasilishwe kwa anwani iliyo hapo juu ndani ya siku 180 baada ya kutokea kwa ubaguzi unaodaiwa. Ili kushughulikia watu wenye ufasaha mdogo wa Kiingereza, malalamiko ya maneno yatakayoandikwa na/au kutafsiriwa yanaweza pia kutolewa kwenye anwani iliyo hapo juu.   Mlalamishi anaweza kuwasilisha malalamiko moja kwa moja kwa Usimamizi wa Usafiri wa Nchi kwa kuwasilisha malalamiko kwa Ofisi ya Haki za Kiraia, Kuzingatia: Mratibu wa Mpango wa Kifungu cha 6, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.  Ikiwa maelezo yanahitajika katika lugha nyingine, wasiliana na (270) 393-3695.  Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, (270) 393-3695. |

**Fomu ya Malalamiko/Maoni**

Jiji la Bowling Green limejitolea kukupa huduma za usafiri salama na za kutegemewa na tungependa kusikia maoni yako. Tafadhali tumia fomu hii kuwasilisha mapendekezo, pongezi na malalamiko.

Tafadhali wasilisha fomu hii kwa njia ya kielektroniki kwa kutuma hati kwa barua pepe [robert.gil@ratpdev.com](mailto:robert.gil@ratpdev.com) au wewe binafsi kwa anwani iliyo hapo chini.

Jiji la Bowling Green

Robert Gil

Msimamizi wa Usafiri

304 E 11th Ave

Suite 2

Bowling Green, Kentucky 42101

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sehemu ya A: Mahitaji ya Muundo Unaoweza Kufikiwa** | | | |
| Tafadhali weka alama kwenye muundo unaopendelewa wa hati hii | | | |
| Maandishi Makubwa | TDD au Huduma ya Kuelekeza Simu | Rekodi ya Sauti | Nyingineyo (ikiwa imechaguliwa tafadhali taja aina gani ya muundo unayohitaji katika kisanduku kilicho hapo chini) |
| Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |

Unaweza pia kutupigia simu kupitia (270) 393-3695. Tafadhali hakikisha kuwa umetoa maelezo yako ya mawasiliano ili kupokea jibu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sehemu ya B: Maelezo ya Mawasiliano** | | | |
| Jina Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | Nambari ya Simu (ikiwa ni pamoja na msimbo wa eneo) Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | |
| Anwani Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | Mji Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | |
| Jimbo Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | Msimbo wa Posta Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | |
| Barua Pepe Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Je, unajaza malalamiko haya kwa niaba yako mwenyewe? | | Ndiyo | Hapana |
| Ikiwa umeteua hapana, tafadhali toa jina na uhusiano wa mtu unayemlalamikia na kwa nini unajaza fomu kwa niaba yake katika kisanduku kilicho hapo chini. | | | |
| Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Tafadhali thibitisha kuwa umepata idhini ya mhusika ikiwa unajaza malalamiko kwa niaba ya mtu mwingine. | | Ndiyo | Hapana |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sehemu ya C: Aina ya Maoni** | | | |
| **Je, unatoa maoni ya aina gani? Tafadhali weka alama kwenye kategoria inayofaa zaidi.** | | | |
| Malalamiko | Mapendekezo | Pongezi | Nyingineyo |
| **Ni ipi kati ya zifuatazo inaelezea asili ya maoni? Tafadhali weka alama kwenye kisanduku kimoja au zaidi cha kuteua.** | | | |
| Mbari | Rangi ya Ngozi | Asili ya Kitaifa | Dini |
| Umri | Jinsia | Huduma | Hali ya Mapato |
| Ufasaha Mdogo wa Kiingereza (L.E.P) | | Sheria ya Wamarekani Walio na Ulemavu (A.D.A) | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sehemu ya D: Maelezo ya Maoni** | | | | |
| **Tafadhali jibu maswali hapo chini kuhusu maoni yako** | | | | |
| Je, tukio lilitokea kwenye aina ifuatayo ya huduma? *Tafadhali weka alama kwenye kisanduku chochote ambacho kinaweza kufaa.* | Usafiri wa Walemavu | Usafiri kwa Teksi ya Kushiriki | | Basi |
| Tukio lilitokea tarehe gani? | Bofya ili kuweka tarehe katika muundo ufuatao:Siku, mwezi, mwaka | | | |
| Tuko lilitokea saa ngapi? | Bofya ili kuweka wakati | | | |
| Jina au kitambulisho cha mfanyakazi au wafanyakazi waliohusika ni gani? | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Jina au kitambulisho cha wengine waliohusika, ikiwa wapo, ni gani? | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Je, nambari au jina la barabara uliyotumia, kama ipo, ni gani? | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Ulikuwa unaelekea wapi wakati tukio lilipotokea, ikiwa inafaa? | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Tukio lilitokea katika eneo lipi? | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| Je, matumizi ya kifaa cha usaidizi wa kusogea ulihusika katika tukio hilo? | Ndiyo | | Hapana | |
| Tafadhali weka maelezo yoyote ya ziada kuhusu tukio hilo. | Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | |
| **Katika kisanduku kilicho hapo chini, tafadhali eleza kwa uwazi iwezekanavyo kilichotokea na kwa nini unaamini ulibaguliwa.** | | | | |
| Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sehemu ya E: Ufuatiliaji** | | | | |
| Huenda tukawasiliana nawe ikiwa tutahitaji maelezo au taarifa zaidi? | | | Ndiyo | Hapana |
| **Ikiwa ndiyo, ungependa tuwasiliane nawe vyema zaidi kwa njia gani? Tafadhali chagua aina ya mawasiliano unayopendelea hapo chini** | | | | |
| Simu | Barua Pepe | | Barua | |
| **Ikiwa ungependa tuwasiliane nawe kwa simu, tafadhali orodhesha siku na wakati bora zaidi wa kuwasiliana nawe.** | | | | |
| Bofya hapa ili kuweka wakati unaopendelea | | Bofya hapa ili kuweka siku unayopendelea | | |

|  |
| --- |
| **Sehemu ya F: Matokeo Yanayotarajiwa** |
| **Tafadhali orodhesha hapo chini, ni hatua zipi ungependa zichukuliwe ili kushughulikia mgogoro au tatizo.** |
| Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. |
| **Ikiwezekana, tafadhali orodhesha hapo chini mashirika yote ya ziada ambayo umewasilisha malalamiko haya kama vile mashirika ya Shirikisho, Jimbo, Eneo husika au kwa Mahakama ya Shirikisho au Jimbo. Tafadhali jumuisha maelezo ya mawasiliano ambapo malalamiko yalitumwa.** |
| Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sehemu ya G: Saini** | |
| **Tafadhali ambatisha hati zozote ulizo nazo zinazounga mkono madai hayo. Kisha weka tarehe na usaini kwenye fomu hii na uitume kwa Jiji la Bowling Green.** | |
| Jina Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | **Tarehe:** Bofya ili kuweka tarehe katika muundo ufuatao:Siku, mwezi, mwaka |
| Saini Bofya au gusa hapa ili kuweka maandishi. | |